

IP PBX1000 数字程控度机用户手册



广东商路信息科技有限公司 www.lvswitches.com

第1	章 操作手册概述	1
	1.1 本手册定位	.1
	1.2 对操作员的要求	.1
	1.3 本手册内容和结构	.2
第2	章 登录及主功能区介绍	.3
	2.1 概述	.3
	2.2 登录	.3
	2.3 主功能区介绍	.3
第 3	章 调度台操作	7
	3.1 操作区	.7
	3.2 调度分机显示及操作区 1	.0
第4	章 地图及位置1	.2
	4.1 地图操作	.2

第1章 操作手册概述

1.1 本手册定位

1.1.1 概述

本系统成套资料中有两本手册介绍常见的操作任务,其中之一是本手册—— 《IP PBX1000 数字程控度机用户手册》,另一本是《IP PBX1000 数字程控 度机用户手册》。

1.1.2 内容简介

各手册主要内容如下:

• 《IP PBX1000 数字程控度机用户手册》

由系统管理员使用,给出了系统管理任务的相关概念和详细的操作步骤。该 手册重点介绍如何管理配置系统自身,包括用户管理、组织管理、分机管理、 通话管理等,使系统可以安全、稳定的运行。

• 《IP PBX1000 数字程控度机用户手册》

供系统调度员使用,给出了操作任务的相关概念和详细的操作步骤。该手册 重点介绍如何使用系统来语音调度,包括强插、强拆、监听、强抢、广播、 会议、转接等。

1.1.3 相互关系

本手册(即《IP PBX1000 数字程控度机用户手册》)以《IP PBX1000 数字程控度机用户手册》为基础,调度员在使用本手册时,需要了解《IP PBX1000 数字程控度机用户手册》相关的操作和配置。

1.2 对操作员的要求

操作员(即调度员)的主要任务是通过本系统,完成语音调度。因此,操作员应该具备以下知识:

- 熟悉调度系统业务端的操作。
- 了解 VOIP 基本知识。
- 了解语音调度相关业务及功能。

1.3 本手册内容和结构

本手册介绍了通过多媒体融合指挥调度系统操作完成语音调度常见的操作任务,并将这些操作任务分为如下几大类:

- 登录及主功能区介绍。
- 调度台功能操作说明。

每类操作任务对应一章,在介绍具体操作任务前还介绍了一些相关的概念和 操作流程。

第2章 登录及主功能区介绍

2.1 概述

本系统采用 BS 架构,调度员通过浏览器登录。建议采用标准浏览器进行登录, 比如 Google 浏览器。

由于 IE 流量器内核的是非标准的,登录后界面可能存兼容性问题。

2.2 登录

运行浏览器,地址栏输入系统的 URL 地址(默认格式: http://ip),输入用户 名和密码,点击"登录"。



图 2-1 调度员登录界面

🛄 说明:

登录的用户名和密码需要在管理员端配置,参见《IP PBX1000 数字程控度机用户手册》。

2.3 主功能区介绍

2.3.1 主界面

当用户成功登录调度台终端后,系统会自动显示调度台操作的主界面:

2 Ventich					多媒体融合	指挥调度系统				2022-02-10 17:16 星期記		
	 显示模式 	🥲 分机IP 🦸	🛚 电话会议 📄 🛛	呼叫记录 🔍 广播计	划 🥇 无人职守	🌒 录制语音 🍨	语音库 🖄 切换地	图 🙂 退出系统			 1 和人間で 第 第 外間の 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第	E
🗹 选分组	🗹 全选 💌	全不选 音	町:全部部门 🤅	Q,姓名/分机号						(💙 .CA	既人
🔲 选会议		8	8	8	8		8	8	8	8		
加度中心	. 15 S N	M4003	15E (S) 4010	1 21 (S) 4041	15 81 4027	A 1 25 25 403	H NE 81 4	039	E 81 NM4001	1 31 251 4049	ะห้าส	
- HIR T'O	2019:4	×3	환 \$2: 위해평: 4010	12 新: 10.55 分析号: 4041	2 51 51 4027	19 59: 9119: 40	H	039	8 65- 961-91: 4001	12 57: 59819: 4049	<u>8</u> 1	
			-	wahata					A. MURK		40407 18	
		8	8	R	A		8	8	8	8	ELECTRON.	
		⁰⁸ 🔴	離名:NM4007 第1分:	11 £: 4024 11, 5:	# 名: 4038 東 务:	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	blan ● 11:52:4 5 ● 12:95:	⁰¹³ 🔵 🗄	8: NM6006 9:	## 名: 2005 ## 9:影员 ## 9:影员 ##	1	
		500 513815	591.5: 4007	● 分1(号: 4024 ● 近形政法	(1)(3)(3): 4030		xx 🛑 💥 :	013 STURIE	3015: 0005	分析号: 2005 合 括机器用	SHORE	
				2	Q		8	8		8	EPHINE:	
	15 8:4		SE 16: 4033	姓名: 4015	1 株 8: 小業	1 15 18:40	5 E E E E	IM4005	8: 4016			
	R S1 984: 4	312	문 왕) 유민국: 4033	문 \$61 유민국: 4015	R St MI 9644: 3008	탄왕) 유민국: 40	35 R Sta	005	R S1 361-51:4016	R Si 위탁국: 4031	162.912	
		144			- 24UEB					- 201AG	<i>¥</i>	
		8	8	8	R		8	8	8	2		
	1	x22	1 8: 4019 (12 9:	11 25: 4018 12: 45:	12 S: 1004 12 S: 1,004	1 8:40 1 8:51	12 0 11 25:4	83	8:4050	21 25: 4021 21 91:	122600	
	2009: 4	1222	29819: 4019	分析号: 4018	2010 1004	9119: 40 S itt	12 MARE	023 ITLASIE	0119: 4050 ANLARK	5)819: 4021	U U	
					0					0		
			1 22 22 4040	1 22 - 4017	A 1 15 S: 400	1 1 3 • 40			2: 4045	1 22 - 81 - 4014		
	● 🏛 🐉 "	~~ •					ĭ ● ti š: '		\$1. TOTAL			
095 0 41XIII9									💐 opu: 42.80% 🗎 198	91 39.42% 🙁 🕷盘: 23.00% 🚽		
ERICIA BAT	🔄 🌚 呵叫 🔇 挂	断 🖞 保持 🥲	• 转接 🧐 转外线	🤄 桥接右台 😍 置h	亡 📞 1001:话机高线	🔮 呼叫 🔮 挂	断 代 保持 🥑 转接	🧐 转外线 🐫 🕅	被左台 🥊 置忙	& 1002:活机空闲		
	主叫号码	被叫号	5 处理状态	§ I	中山时间	主時号码	被叫号码	使理状态		raulatica		
	cca 2005	cca 10)1 未接听	2022-0	01-26 21:20:46	cca 1002	2005 2005 🇐	已接听	2022-0	2-10 09:54:42		
	cca 4001	cca 10)1 未逾听	2022-0	01-26 18:12:01	cca 2005	cca 1002	米接听	2022-0	1-26 22:12:23		
	cca 2005	cca 10)1 未接听	2022-0	01-26 18:09:06	cca 2005	cca 1002	未接听	2022-0	1-26 22:11:52		

图 2-2 主界面

2.3.2 分组及会议选择区

该区域位于主控界面的左侧,由"选分组、选会议"组成,对应的组成成员显示在其右侧的"成员监控区"中。



图 2-3 分类选择

选分组:点击会显示当前调度系统中所有部门。点击相应的部门,可以显示 该部门下的分机成员。

LV witch					多媒体融合	指挥调度系	统				2022-02-10 17:39 星期日	1	
	◎ 显示模式 < 分	UP 🤒 电话会议	🗾 मंपारिङ्ग	🔹 广播计划	🥇 无人职守	🔮 录制语音	🛃 语音库	🙆 切接地图	🕲 退出系统			 	
☑ 选分组	✓ 全选 🔍 全不选	部门:第二大	λ Q.8 899	19	12.5							🕑 启用:	无人职守
📃 选会议	8	8		8	8		8		8	8	8		
■● 部府中心	. NM6003	- H S 4048		81 4014	B 8: 8: 4029		51 4035	A 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	5	£ 81 4026	A 1006	rtira	raino
章 第一大队 国际 二大队	2003 2019: 0003 2019: 0003	AND 2010		115: 4014 355.0014	0110: 4020 C 1811844		0: 4036 : 2583,9848	3118: 401 C 201	àu 🍊	09109: 4025 ∽ 319149:8		() 2017 M	() 11可"面
	8	ß		8	8		8		8	8	8	<u>\$</u>	
	85 85: 2004 10 95: 8.5	11 81 4025 11 81 11 81	🔵 🖁	8: NM4000	K 8: 4044		4020	● 15 S: NM	4004	E 8: NM6002	15 名: NM4002 副 名:	2010812	56908725
	分明号: 2004 へ 就社会府	(ACS) (19: 4025		19: 4000 D000.000	2)11.5: 4044	1	3: 4020 2083/808	<u>اللہ ج</u>		6419: 6002		SRUMA	SHAR
	8	8		8	R		8		8	8	8	10 Rates	NEERS
	15 8: 2005	1 班 将: 4042		8: 4043	E 8: 1005		: 4003	1 25 81 401		E %: NM(001	H 8: 4047		
	9819: 2006 2018/2	3119: 4042 COLANZ		019: 4043	2)11.91: 1005 2011.92: 1005		1 1: 4028 3:01.000	2015: 40		(15: (1))): 6001 (0)).01	3119: 4047	BARR .	REAR
					1 - 1						1-2		1597
				8 									1 0
	副 第: 第 第: 分明号: 6007	第一部: 4030		第: 第: 孔明: 4006								() ()	2004640
	- 211 and 1	- ~ 281.83										108 BQ2	
131:0 和人物守					< 💶 🛎	3 4 5 >				🥰 opu: 1.96% 📔 🕫	87: 39.62% 🔗 88.8: 23.09%		
土崎等約 無作	🌝 (Fill) 🔇 注新 🖑	解 😲 転接 😲 新	济线 🥲 桥援	結合 😍 置忙	& 1001 活机离线	(% aten) (・ 注断 😲 (解け 🥲 転接 📢	9 转外线 🧲 🕅	接左台 😍 面性	É 📞 1002:活机空闲		
	主時号码	被叫号码	LIRIÇA:	1911	4HO	主明号	8	被叫号码	处理状态	1	中叫时间		
	cca 2005	cca 1001	未接听	2022-01-	26 21 20:46	cca 10	02 20	05 2005 🎕	已接听	2022-0	2-10 09:54:42		
	cca 4001	tca 1001	未接射	2022-01-	26 18 12:01	cca 20	05 0	ca 1002	未達听	2022-0	01-26 22:12:23		
	cca12005	contributer.		2022-01-			0.0	contrines.	TUBBIT	2022-0	11-20 2211132		

图 2-4 部门下的成员分组





图 2-5 会议分组

2.3.3 状态显示区

该区域位于主界面中间,默认显示所有已被分组的成员。当调度台用户单击 左侧 "用户组显示区"中某一用户组,可在此"成员监控区"中显示其相应 的组成成员。 初始配置调度台系统时,由于调度台管理员未对调度机进行号 码段分配,或未对 系统中的分机用户进行分组,则该区域不显示任何信息。 只有当调度台管理员对 调度机进行号码段分配,并且对系统中的分机用户进 行分组后,区域才会显示与 左侧用户组中选定分组相对应的分机成员。



图 2-6 成员状态显示区

2.3.4 功能菜单区

💿 显示模式 🔩 分机P 🙈 电话会议 🝺 呼叫记录 < 广播计划 🦹 无人职守 🔮 录制语音 🔩 语音库 🖄 切换地图 🔘 退出系统

图 2-7 功能菜单

显示模式:单击选择"显示所有分机、显示所有在线分机、显示所有离线分机"

分机 IP: 查看分机 IP 地址

电话会议:添加会议室,在左边菜单选会议可选

- 呼叫记录: 查询号码拨打情况
- 广播计划: 查询广播情况
- 无人职守:设置无人职守
- 录制语音:对分机进行录音
- 语音库:添加或删除语音库
- 切换地图:对分机人员进行定位,可语音通话和视频通话

退出系统

2.3.5 系统状态条显示区

 有人值守 緊急呼叫 ③ 系統告答 	
✓ 启用无人联	守

图 2-8 系统状态显示条

如果启用无人值守,有人值守显示条由绿变红。 如果有呼叫紧急队列,紧急呼叫显示条由绿变红。 如果服务器出现内存不足等情况时候,系统告警显示条由绿变红。

第3章 调度台操作

3.1 操作区

3.1.1 监听通话

调度台用户,可直接进入到选中成员的通话中,在不影响双方通话的情况下 进行监听。

1. 在"成员监控区"中,点击选中通话的双方中的任意一方;

2. 点击"调度操作按钮组"中的【监听通话】按钮: 调度台用户即可直接进入通话进行监听(原通话双方不会听到调度用户方的任何声音); 提示:通话中,调度台用户可随时点击【挂断】按钮,退出监听状态而不影响另外两方的通话。

3.1.2 强插通话

调度台用户,可直接加入到选中成员的通话中,形成三方通话。

1. 在"成员监控区"中,点击选中通话的双方中的任意一方;

点击"调度操作按钮组"中的【强插通话】按钮:即可直接加入通话(通话中的三方可直接交流)。提示:通话中,调度台用户可随时点击【挂断】按钮,退出当次通话而不影响另外两方的通话。

3.1.3 强抢通话

调度台用户,可直接抢断选中通话中的成员,和另一方通话。

1. 在"成员监控区"中,点击选中通话的双方中的抢断的一方;

2. 点击"调度操作按钮组"中的【强抢通话】按钮:即可实现抢断这一方电话后和另一方通话。

3.1.4 强拆通话

调度台用户,可拆除选中成员的当前通话。

1. 在"成员监控区"中,点击选中通话中的目标分机;

2. 点击"调度操作按钮组"中的【强拆】按钮通话被终止。

3.1.5 禁止|启用通话

调度台用户,可将暂时无人使用或需被禁止使用的成员设置为禁止通话状态。 被禁止通话的 分机无法接听也无法拨打电话。

设置禁止通话

1. 在"成员监控区"中,点击选中目标分机;

2. 点击"调度操作按钮组"中的【(禁止|启用)通话】按钮,即可。提示:通话中的分机被禁话,不影响当次通话;禁话设置在结束当次通话后生效。

解除禁止通话 启用通话设置,只需在"成员监控区"中点击选中被禁止通话 分机后,再次点击【(禁止|启用)通话】按钮即可。

3.1.6 扩音广播

调度台用户,可对某自定义组中的成员进行广播;接收方成员听到振铃后摘 机即可收听广播。

1. 在"用户组显示区"的"组"中,点击选中目标组

2. 点击"调度操作按钮组"中的【扩音广播】按钮

- 3. 确认后,则所选组成员振铃
- 4. 该组成员摘机后,调度用户通过电话直接说话
- 5. 该组成员可收听广播内容。

3.1.7 广播通知

调度台用户,可对某自定义组中的成员进行广播通知;接收方成员听到振铃 后摘机即可收听 广播。

1. 在"用户组显示区"的"组"中,点击选中目标组。

点击"调度操作按钮组"中的【广播通知】按钮,在弹出的"广播"对话框中选择广播音源;提示:播放语音文件需调度用户预设要广播的语音文件。

3. 确认后,则所选组成员振铃。

4. 该组成员摘机后,可收听广播内容。

3.1.8 定时广播

调度台用户,可对某自定义组中的成员进行定时的广播通知;当到达设定的 时间,语音服务器会自动发起广播通知,广播预设的声音文件内容。

1. 在"用户组显示区"的"组"中,点击选中目标组。

2. 点击"调度操作按钮组"中的【定时广播】按钮,在弹出的"广播"对话框中选择广播音源;

- 3. 确认后, 会弹出定时时间的对话框, 设定广播通知发起的时间。
- 4. 到预设的时间,该组分机振铃,成员摘机后,可收听广播内容。

3.1.9 加入会议

调度台用户,可对选定会议组中的所有成员发起会议,会议成员在振铃后摘 机,即可进入会议。

1. 在"用户组显示区"的"组"中,点击选中目标会议组;

2. 点击"调度操作按钮组"中的【加入会议】按钮:

a. 会议组成员的电话会振铃;

b. 会议组成员摘机后,即可进入会议。提示:会议中,调度台用户结束会议, 即可结束会议,其他与会成员挂机仅退出会议,并不影响会议的继续进行。

3.1.10 提出成员

调度台用户,可对正在会议中的成员踢出会议。

1. 在"成员监控区"中,点击选中会议中的目标分机;

2. 点击"调度操作按钮组"中的【踢出成员】按钮: 目标分机被终止会议。

3.1.11 (成员)静音/取消

调度台用户,可对正在会议中的成员静音。

成员静音设置:

1. 在"成员监控区"中,点击选中正在会议中的目标分机。

2. 点击"调度操作按钮组"中的【(成员)静音/取消】按钮:目标分机被静音。

取消成员静音:

1. 在"成员监控区"中,点击选中会议中被静音的目标分机;

2. 点击"调度操作按钮组"中的【(成员)静音/取消】按钮:目标分机取消静音。

3.1.12 (全部)静音/取消

调度台用户,可对正在会议中的成员全部静音。

全部成员静音设置:

1. 在"成员监控区"中,点击选中正在会议中的某一分机;

2. 点击"调度操作按钮组"中的【(全部)静音/取消】按钮:正在会议的全部分机被静音。

3.1.13 结束会议

调度台用户可结束正在进行的会议。

1. 在"成员监控区"中,点击选中正在会议中的某一分机;

2. 点击"调度操作按钮组"中的【结束会议】按钮: 会议结束。

3.2 调度分机显示及操作区

3.2.1 呼叫

两种呼叫方式:

1.双击方式

在"成员监控区"中双击目标分机成员,发起呼叫。

2.选中呼叫

在"成员监控区"中点击选中后,在"基本呼叫按扭组"中,点击【呼叫】。

3.2.2 挂断

若当前线路在通话中,点击"基本呼叫按钮组"中的【挂断】按钮,即可结 束该路通话。

3.2.3 呼叫转接

呼叫转接(盲转),是指当调度台用户接通来电后,可在不进行通报的情况下,直接将来电转给目标分机用户。

具体操作如下:

1. 接通来电;

2. 告知来电方"为其转接电话,请等待"后,单击"成员监控区"中目标分机用户。

3. 点击"基本呼叫按钮组"中的【转接】按钮,将来电转给目标分机,此时, 目标分机用户振铃,目标分机用户可选择是否接听该来电,接通后,则来电 方仅与目标分机用户建立通话。

3.2.4 转接

转移外线,是指当调度台用户接通来电后,可在不进行通报的情况下,直接 将来电转给外线用户。

具体操作如下:

1. 接通来电;

告知来电方"为其转接电话,请等待"后,点击"基本呼叫按钮组"中的
 【转外线】按钮;

3. 输入要转移的外线号码,将来电转给外线用户;此时,外线用户振铃;外 线用户可选择是否接听该来电,接通后,则来电方仅与外线用户建立通话。

3.2.5 桥接右台

当左调度台正在通话时,可桥接右调度台,实现三方通话。

1. 左调度台用户与分机用户通话中;

2. 点击"基本呼叫按钮组"中的【桥接右台】按钮;

3. 此时右调度台电话振铃,接通后建立三方通话。提示:通话中,右调度台 用户可随时点击【挂断】按钮,退出当次通话而不影响 另外两方的通话。

3.2.6 桥接左台

同理"桥接右台",详见上面"桥接右台"说明。

第4章 地图及位置

4.1 地图操作

1.点击切换地图 跳转到地图页面.

2.选中要操作的人员可以进行电话或者视频的点击呼叫.

3.可以设置电子围栏 在线人员超出范围自动报警.

4.返回调度页面 点击左上角的切换坐席即可跳转回调度页面.



图 4-1 地图